

מטא"ר/אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
טלפון:
פקס:

כ"ו אדר תש"פ
יום ראשון 22 מרץ 2020

א.ג.נ.,

הנדון: עדכון מס' 2 – למכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לרשת האינטרנט

1. מצ"ב שאלות תשובות, על גבי טבלה בהמשך המסמך (עמודים 6-2).
2. משטרת ישראל הוסיפה תת סעיף חדש במפרט הטכני תחת סעיף 2, להלן:
2.3 הזוכה יספק כתובות אינטרנט חוקיות עבור משטרת ישראל בכול סוגי התשתית (כמפורט בעמוד 51 מפרט/איפיון לשירות גישה לאינטרנט) ובכפוף למגבלות חברת התשתית. (כגון: בזק, הוט).
3. **להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעת המחיר במכרז הינו – 5.4.2020 בשעה 16:00.**
4. **יובהר כי,**
 - 4.1 כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 4.2 לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.
 - 4.3 האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
 - 4.4 אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה או בכתב או בכל דרך אחרת ע"י מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיפורסמו.

בברכה,

סיון מונשי
מחלקת רכישות ומכירות

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1	מפרט/איפיון לשירות	54	10.3.7	מכיוון שמדובר בשירות ISP נבקש להסיר את הבקשה ל DDOS בשכבה שביעית (Application Layer Attack) המכרז הוא ISP ובהתאם לכך אנחנו מספקים הגנת DDOS להתקפות על הקווים שלנו, לצורך הגנה אמיתית ברמה שביעית (application) יש לחבר את קו הלקוח לצידוד ייעודי משלו שמנטר את כל התעבורה שעוברת על הקו כל ספק שמציע DDOS כשירות על כלל לקוחות ה ISP לא יוכל לספק הגנה אפליקטיבית ללא צידוד ייעודי שיחבר ישירות לקו הלקוח. לאור כך, מבקשים הבהרה באם זו אכן כוונתכם, במידה וכן יש לעדכן את המפרט הטכני.	אין דרישה לספק ללקוח (משטרת ישראל) שרות הגנה ייעודי לאפליקציות משטריות על הקווים. נדרש שמערכות הספק/המציע יהיה מוגנות מפני התקפות מסוג זה וזאת על מנת שהתקפות אלו על הספק/המציע לא ישפיעו על רציפות השרות למשטרת ישראל.
2	כללי ומנהלה	4	4.1	בהמשך לנדרש בסעיף זה, משטרת ישראל הינה גוף בטחוני אשר אספקה של שירותי ISP חשובה ביותר. על כן מבקשים לקבל הבהרה באם נדרש כי למציע יהיו לפחות 2 קישורים שונים המגבים האחד את השני לשדרת האינטרנט העולמית כאשר המלצתנו הינה לתת יתרון ליותר משני קישורים לשדרת האינטרנט העולמית.	לא רלוונטי בשלב זה של המכרז.
3	מפרט/איפיון לשירות	53	10	בעת אירוע אבטחת מידע נהוג להפעיל ברמת הספק חדר ניטור SOC/NOC. מבקשים לקבל הבהרה באם חדר ניטור נדרש שיהיה של הספק עצמו.	אין חובה לחדר ניטור אצל המציע, אך השירות נדרש וניתן ליישמו עצמאית או ע"י צד ג'.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
4	נספח ב	31	כללי	<p>נבקש להבהיר את תצורת השירות הנדרש : כלומר השירות על פי טופס הצעת המחיר הנדרש לתמחור הוא שירות IP-VPN שבמהותו שירות רשת סגורה ולא כולל יציאה לאינטרנט. מאידך הדרישות הטכניות מתייחסות לשירותי אינטרנט ISP בתצורות שונות. נבקש הבהרה של התצורה ובפרט ככל שמדובר על רשת IP-VPN עם Gateway אחד לאינטרנט, האם בסעיפים 5+6 הכוונה היא שנדרש DDOS בשני רוחבי פס G2+4 שיספק שירותים לכלל האתרים, קרי סיעיפי 1-4? האם הכוונה היא לארח בחווה של הספק ציוד אבטחת מידע או באתר שמוגדר כאתר ראשי בירושלים?</p>	<p>השירות המבוקש הינו, שירות ספק בלבד, שימומש על גבי תשתית IPVPN / תמסורת שבאחריות משטרת ישראל. שירותי אבטחת המידע הנדרשים הינם של הספק / המציע עצמו. כלומר, על המציע לנקוט בכל האמצעים האבטחתיים אשר אופיינו במכרז על מנת להגן על עצמו ובכך לאפשר רציפות עבודה למשטרת ישראל. זוהי דרישה כללית ללא קשר לסעיפי הצעת המחיר. אין בכוונתנו להתארח עם אמצעי אבטחת מידע אצל הספק.</p>
5	נספח ב	31	כללי	<p>נבקש להבהיר כי בשורה 9 - יסופק ISP במהירות הורדה של M15</p>	<p>מקובל</p>
6	נספח ב	31	כללי	<p>תשתית HOT (מודם כבלים) קיימת מגבלה ברמת ספק התשתית בקישורים ברוחבי פס גבוהים (יותר מ 30/1.5 מקסימום רוחב פס שנתמך בחייגן L2TP) בחיבור לספקי האינטרנט בתצורה של MPLS לא ניתן לקבע כתובת IP חוקית מספק האינטרנט רק במידה ויהיה מוגדר חייגן L2TP ניתן לקבע כתובת IP חוקית אבקש לתקן את הטבלה.</p>	<p>תת סעיף חדש 2.3 במפרט: הזוכה יספק כתובות אינטרנט חוקיות עבור משטרת ישראל בכול סוגי התשתית (כמפורט בעמוד 51 מפרט/איפיון לשירות גישה לאינטרנט) ובכפוף למגבלות חברת התשתית. (כגון: בזק, הוט).</p>

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
7	מפרט/איפיון לשירות	52	1	נבקש להבהיר באחריות מי אספקת ציוד תקשורת (נתבים) לאתרי הקצה?	הבהרה כללית לדרישת המכרז- השירות המבוקש הינו ספק בלבד. אין דרישה להקמת רשת פנימית ובכלל זה קווים, ציוד תקשורת, אמצעי אבטחת מידע וכו'. עמוד 52 סעיף 1 הינו רקע והצגת המצב הקיים.
8	מפרט/איפיון לשירות	52	2	נבקש להבהיר האם למ"י ישנן כתובת IP בלתי תלויות בספק ישירות מ- RIPE וכמון כן AS# עצמאי.	לא. נדרש לספק במסגרת המכרז. (יש לתמחר זאת בהצעת המחיר עמוד 31 סעיף 7)
9	מפרט/איפיון לשירות	52	5	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה לא יוכל לנתב כתובות IP של ספקי אינטרנט אחרים אלא רק כתובת של הספק עצמו או של הלקוח המזמין (כתובות PI שקיבל ורשומות על שמו מ- RIPE) בפרט ספק אינטרנט לא יכול לפרס כתובת של ספק אחר תחת ה- AS# של המציע.	מקובל
10	מפרט/איפיון לשירות	53	7	כלל הפרוטוקולים נתמכים מלבד NetBios ו- NFC מטעמי אבטחת מידע והגנה על הלקוחות.	מקובל
11	מפרט/איפיון לשירות	53	9	נבקש להבהיר אלו סוגי תיבות קיימות למזמין? האם POP3 או SMTP וכו... או האם מדובר על תיבות ברמת Exchange כשירות תחת ה- domain של police.gov.il	סוגי התיבות הקיימות: POP3. ה- Domain police.gov.il מנוהל אצל הספק.
12	מפרט/איפיון לשירות	53	10	האם נידרש המזמין לספק שירות SIEM-SOC לניטור המערכות של המזמין?	השירות נדרש ליישום ע"י ואצל הספק/מציע וניתן ליישמו עצמאית או ע"י צד ג'.
13	מפרט/איפיון לשירות	53	10.1	האם הכוונה של המזמין לספק שירות Firewall לאתרי הקצה במסגרת המכרז?	ראה התייחסות בתשובה לשאלה מספר 7

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
14	מפרט/איפיון לשירות	53	10.2	נבקש להבהיר כי לא קיים שירות DDOS עבור קוי ה DSL / כבלי, בתצורה הנ"ל ניתן לספק	לא נדרש, ראה תשובה לשאלה מספר 4
15	מפרט/איפיון לשירות	53	10.2.2	אבקש להבהיר איזה נפח או רוחב פס של מתקפה נדרש לחסום בשירות ה DDOS?	הספק/המציע צריך לתת מענה לרוחבי הפס בהתאם לקווים שיוזמנו ע"י המשטרה.
16	מפרט/איפיון לשירות	54	10.4.4	אבקש להבהיר האם נדרש פתרון הלבנה?	לא נדרש לספק פתרון הלבנה.
17	מפרט/איפיון לשירות	55	14.5	האם הזמנת ואספקת תשתית ה DSL / כבלים עבור אתרי הקצה תהיה באחריות מ"י?	כן
18	נוסח ערבות הצעה - נספח ג'	33		נבקש לשנות את המשפט הבא: "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..." נבקש לשנות את המשפט הבא: "ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה"	אין שינוי במסמכי המכרז
19	נוסח ערבות ביצוע כללי			לא צורך נוסח ערבות ביצוע לחוברת המכרז - נבקש לקבל את הנוסח על מנת להעביר שאלות הבהרה והסתייגויות. נבקש לדעת מהו מדד הבסיס אליו תוצמד ערבות הביצוע.	נוסח ערבות הביצוע תשלח לזוכה
20	נספח י"א	49	6	בסעיף 6 שבנספח י"א מבוקש למחוק את המילים: "... או העתקי פוליסות". הסבר: נהוג להסתפק באישור קיום ביטוחים ולא להמציע פוליסות הכוללות מידע מסחרי ייחודי של המציע שאינו רלוונטי להתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
21	פרק א' כללי ומנהלה	6	5	בשל משבר הקורונה אודה למתן סבב נוסף לשאלות הבהרה ודחייה של מועד ההגשה בהתאם.	פורסם עדכון למכרז עם דחיית מועד שאלות ההבהרה ומועד ההגשה.

<u>מס"ד</u>	<u>מספר מסמך</u>	<u>מספר עמוד</u>	<u>מספר סעיף/פרק</u>	<u>שאלה</u>	<u>תשובה</u>
22	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	17	14.5	נבקש כי אחריות הספק תהא בהתאם לכל דין, כמקובל בהתקשרויות בתחום התקשורת. בנוסף, נבקש כי יימחקו המילים 'לשביעות רצונה המלא'	אין שינוי במסמכי המכרז
23	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	19	19.1	נבקש לאחר המילים "אדם/חברה, יתווספו המילים "לפי כל דין	אין שינוי במסמכי המכרז
24	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	20	19.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא בהתאם לכל דין, כמקובל בהתקשרויות בתחום התקשורת ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז
25	פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות	25	26	נבקש להבהיר כי אספקת השירות בזמן חירום תהא בהתאם להוראות כלל הרשויות המוסמכות ובהתאם לדין	אין שינוי במסמכי המכרז